

**ExamLabs**

**Jira Administrator**

**Study Guide**

**Exam ACP-100**

## TABLE OF CONTENTS

### [Introduction](#)

#### [Who Should read this Book?](#)

##### [Business Users](#)

##### [Jira Administrators](#)

#### [What is Jira Core?](#)

#### [How does Jira Core Provides Value?](#)

##### [Processes and Procedures](#)

##### [Jira Applications](#)

##### [Jira Core](#)

##### [Jira Service desk](#)

##### [Jira Software](#)

#### [Why this Book?](#)

#### [Structure of the Book](#)

#### [What you won't find](#)

#### [Assumptions](#)

#### [Formatting](#)

#### [What does Jira mean?](#)

### [Chapter 1 - Create Your First Jira Project](#)

#### [Chapter Objectives](#)

#### [Create a Project](#)

#### [Create an Issue](#)

#### [The Issue Details View](#)

##### [The Issue Header Bar](#)

##### [Issue Menu Bar](#)

##### [Issue Details](#)

# ExamLabs

## [Chapter 2 - A Tour of Jira Core](#)

### [Chapter Objectives](#)

### [Main Menu Bar](#)

[Organization Name](#)

[Dashboards](#)

[Projects](#)

[Issues](#)

[Create](#)

[Quick Search](#)

[Feedback](#)

[Jira Help](#)

[Cog Wheel](#)

[Applications](#)

[Projects](#)

[Issues](#)

[Manage apps](#)

[User Management](#)

[Latest Upgrade report](#)

[System](#)

[Profile](#)

## [Chapter 3 – Jira Core Projects](#)

### [Chapter Objectives](#)

### [The Project Navigation view](#)

### [Project Navigation Sidebar](#)

[Summary](#)

[Issues](#)

[Reports](#)

[Additional Links](#)

[Project shortcuts](#)

# ExamLabs

[Project Settings](#)

[Project Settings View](#)

[View All Projects](#)

[User View of Projects](#)

[Jira Administrators' View of Projects](#)

[Which Project Type to Select](#)

[Task Management](#)

[Project Management](#)

[Process Management](#)

[Chapter 4 – The Jira Core Puzzle Pieces](#)

[Chapter Objective](#)

[The need for Change](#)

[Customization](#)

[Simplification](#)

[Overview of The Jira Puzzle Pieces](#)

[Schemes](#)

[Project, Issues, and Issue Types](#)

[Projects](#)

[Issues](#)

[Issue Types](#)

[How the three work together](#)

[Chapter 5 – Jira Core Issue Types](#)

[Chapter Objectives](#)

[Issue Types and Schemes](#)

[Issue Types](#)

[Name](#)

[Type](#)

[Related \(Issue Type\) Scheme](#)

[Actions](#)

# ExamLabs

## [Issue Type Schemes](#)

[Name](#)

[Options](#)

[Projects](#)

[Actions](#)

## [Sub-tasks](#)

[Name](#)

[Description](#)

[Icon](#)

[Actions](#)

## [Issue Priorities](#)

[Priorities](#)

[Priority Schemes](#)

## [Chapter 6 – Workflows](#)

[Chapter Objective](#)

[Understanding Workflows](#)

## [Workflow Schemes](#)

[Name](#)

[Projects](#)

[Issue Type](#)

[Workflow](#)

[Actions](#)

[Edit](#)

[Copy](#)

[Delete](#)

## [Issue Resolution](#)

[Automatically](#)

[Manually](#)

[More about Workflows](#)

# ExamLabs

## [Chapter 7 - Screens](#)

### [Chapter Objectives](#)

### [Screens and Schemes](#)

#### [Screens](#)

##### [Issue Operations Screens](#)

##### [Workflow Transition Screens \(Views\)](#)

##### [Issue Operation and Workflow Transition Screen \(View\)](#)

### [Example](#)

#### [View Screens Page](#)

#### [Screen Schemes](#)

##### [Issue Operations](#)

### [More about Jira Service Desk](#)

#### [Issue Type Screen Schemes](#)

##### [Name](#)

##### [Projects](#)

##### [Actions](#)

##### [Add a New Issue Type Screen Scheme](#)

## [Chapter 8 – Fields](#)

### [Chapter Objectives](#)

### [Fields](#)

#### [Custom Fields](#)

##### [Name](#)

##### [Type](#)

##### [Available Contexts](#)

##### [Screens](#)

##### [Actions](#)

##### [Add Custom Field](#)

##### [Find More Custom Fields](#)

### [Field Configuration](#)

# ExamLabs

[Field Configuration Schemes](#)

[Priorities](#)

[Priority Schemes](#)

[Issue Features](#)

[Time Tracking](#)

[Issue Linking](#)

[Issue Attributes](#)

[Statuses](#)

[Resolutions](#)

[Issue Security Schemes](#)

[Notifications and Notification Schemes](#)

[Permissions and Schemes](#)

[Chapter 9 - Users, Roles, and Groups](#)

[Chapter Objectives](#)

[Overview](#)

[Jira Core Default Groups](#)

[Jira Administrator](#)

[Jira System Admin](#)

[Jira Project Admin](#)

[Jira-Core-Users](#)

[Roles vs. Groups](#)

[Users](#)

[Invite Users](#)

[Filter Users](#)

[The Users Columns](#)

[Full Name](#)

[Username](#)

[Login Details](#)

[Group name](#)

# ExamLabs

[Applications](#)

[Directory](#)

[Actions](#)

[Groups](#)

[Group Permissions](#)

[Group View](#)

[Add Group](#)

[Filter Group](#)

[Bulk Edit Group Members](#)

[The Groups Columns](#)

[Group Name](#)

[Users](#)

[Permission Schemes](#)

[Actions](#)

[Roles](#)

[Creating and Editing Project Roles](#)

[Project Role Browser](#)

[Permissions](#)

[Project Permissions](#)

[Project Permissions](#)

[Issue Permissions](#)

[Voters & Watchers Permissions](#)

[Comments Permissions](#)

[Attachments Permissions](#)

[Time Tracking Permissions](#)

[Issue Security Level](#)

[Chapter 10: Managing Time](#)

[Chapter Objectives](#)

[Activating Time Tracking](#)



# ExamLabs

[Changing Default Time Tracking settings](#)

[Time Tracking Permissions](#)

[How to Log Work](#)

[Logging and Estimating](#)

[Logging Work using the Remaining Field](#)

[Time Estimating](#)

[Changing the Original Estimate field value](#)

[Remaining Estimate](#)

[Adjust Automatically](#)

[Use Existing Estimate](#)

[Reduce by](#)

[Set to](#)

[Time Estimating Odds and Ends](#)

[Closing an Issue](#)

[Restricting who can see the Log](#)

[Best practices for the Estimate field](#)

[Don't need an Estimate?](#)

[Need an Estimate?](#)

[Time Tracking with Issues and Sub-tasks](#)

[Reporting](#)

[Work Log Report](#)

[Project Time Tracking Report](#)

[Exporting the Time Tracking Report](#)

[Timesheet reporting](#)

[Chapter 11 – Dashboards](#)

[Chapter Objectives](#)

[What is a Jira Core Dashboard?](#)

[Types of Jira Core Dashboards](#)

[Gadgets](#)

# ExamLabs

[A Tour of the System Dashboard](#)

[Main Menu Bar](#)

[Left Column](#)

[System Dashboard](#)

[Customizing the System Dashboard](#)

[How to Modify the System Dashboard](#)

[Add Gadget](#)

[Edit Layout](#)

[Tools](#)

[Bespoke Dashboard](#)

[Agile gadgets](#)

[Sharing Dashboards](#)

[Project Summary: Activity view vs Dashboard view](#)

[Tools](#)

[Copy Dashboard](#)

[Edit Dashboard](#)

[Share Dashboard](#)

[Delete Dashboard](#)

[Find Dashboard](#)

[Create Dashboard](#)

[View as Wallboard](#)

[Set up Wallboard Slideshow](#)

[View Wallboard slideshow](#)

[Manage Dashboards](#)

[Favorites](#)

[My](#)

[Popular](#)

[Search](#)

[Chapter 12 – Filters and Reports](#)

# ExamLabs

## [Chapter Objectives](#)

### [Search](#)

[Quick Search](#)

[Current Search](#)

[Search for Issues \(Basic Search\)](#)

[Project](#)

[Type](#)

[Status](#)

[Assignee](#)

[Contains text \(Search Field\)](#)

[More](#)

[Search box](#)

[Advanced Search](#)

[Change View](#)

[Save Search](#)

[Build a Custom Filter](#)

[Customizing your Issue List View](#)

[Changing the Issue List View](#)

[Sorting](#)

[Re-arranging Columns](#)

[Subscribe to a Filter](#)

[Manage Filters](#)

[Manage Filters Sidebar](#)

[Manage Filters Main View](#)

[Favorite Filters View](#)

[My Filters View](#)

[Popular Filters View](#)

[Search Filters View](#)

[Build a Report](#)

[Dashboard Filter Reports](#)

[Favorite Filters](#)

[Filter Results](#)

[Export a Filter's results](#)

[Printable](#)

[Full Content](#)

[RSS Issues and RSS Comments](#)

[CSV \(All fields\)](#)

[CSV \(Current fields\)](#)

[HTML \(All fields\)](#)

[HTML \(Current Fields\)](#)

[XML](#)

[Word](#)

[Dashboard Charts](#)

[Chapter 13 – How To...](#)

[Chapter Objective](#)

[Jira Admin vs Jira Project Admin](#)

[Projects](#)

[Create a Project](#)

[View Project \(View Project's Issues\)](#)

[Edit Project](#)

[Delete Project](#)

[View Project Settings](#)

[Issue](#)

[Create an Issue](#)

[View Issue Details](#)

[Edit Issue](#)

[Delete Issue](#)

[Issue Types](#)

# ExamLabs

[Add Issue Type](#)

[Edit Issue Type](#)

[Delete Issue Type](#)

[Issue Type Schemes](#)

[Add Issue Type Scheme](#)

[Copy Issue Type Scheme](#)

[Edit Issue Type Scheme](#)

[Associate Issue Type Scheme with Project](#)

[Delete Issue Type Scheme](#)

[Sub-Task Issue Types](#)

[Add Sub-Task Issue Type](#)

[Edit Sub-Task Issue Type](#)

[Delete Sub-Task Issue Type](#)

[Workflows](#)

[Add Workflow](#)

[View Workflow](#)

[Copy Workflow](#)

[Edit Workflow](#)

[Delete Workflow](#)

[Workflow Schemes](#)

[Add Workflow Scheme](#)

[Copy Workflow Scheme](#)

[Edit Workflow Scheme](#)

[...Change Workflow Scheme Name](#)

[...Change Workflow Scheme Description](#)

[...Add another Workflow to the Scheme](#)

[...Remove a Workflow](#)

[...Add an Issue Type](#)

[...Remove an Issue Type](#)

# ExamLabs

[Remove Workflow Scheme from a Project](#)

[Delete Workflow Scheme](#)

[Associate Workflow Scheme with a Project](#)

## [Screens](#)

[Add Screen](#)

[Configure Screen](#)

[Copy Screen](#)

[Edit Screen](#)

[Delete Screen](#)

## [Screen Schemes](#)

[Add Screen Scheme](#)

[Copy Screen Scheme](#)

[Edit Screen Scheme](#)

[Configure Screen Scheme](#)

[Delete Screen Scheme](#)

## [Issue Type Screen Scheme](#)

[Add Issue Type Screen Scheme](#)

[Copy Issue Type Screen Scheme](#)

[Edit Issue Type Screen Scheme](#)

[Configure Issue Type Screen Scheme](#)

[...Associate an Issue Type with a Screen Scheme](#)

[...Edit an Issue Type Screen Scheme](#)

[...Delete an Issue Type from the Issue Type Screen](#)

## [Scheme](#)

[Delete Issue Type Screen Scheme](#)

[Associate Issue Type Screen Scheme with a Project](#)

## [Custom Fields](#)

[Add Custom Field](#)

[Configure Custom Field](#)

# ExamLabs

[Edit Custom Field](#)

[Translate Custom Field](#)

[Associate Field to Screen\(s\)](#)

[Delete a Custom Field](#)

[Priorities](#)

[Create Priority](#)

[Edit Priority](#)

[Create Priority Scheme](#)

[Time Tracking](#)

[Activate Time Tracking](#)

[Change Default Time Tracking settings](#)

[Log Time](#)

[Logging Work using the Remaining Estimate fields in the Log Work pop up](#)

[Create a Time Tracking Function \(add Time Tracking field to the Create, Edit, and View screens\)](#)

[Create a Work Log Report](#)

[Create a Project Time Tracking Report](#)

[Users](#)

[Create User](#)

[Invite Users](#)

[Edit User Profile](#)

[Edit User Groups](#)

[Delete User](#)

[Project Roles](#)

[Add Project Role](#)

[Edit Project Role](#)

[Manage Default Members](#)

[Delete Project Role](#)

# ExamLabs

[Edit User Project Role](#)

## [Groups](#)

[Add Group](#)

[Edit Group Members](#)

[Giving a Group Global Permissions](#)

[Delete Group](#)

## [Permission Schemes](#)

[Use a Default Permission Scheme \(granted to any logged in user\)](#)

[Create a Project Permission Scheme](#)

[Associate a Permission Scheme with a Project](#)

## [Dashboards](#)

[Create New Dashboard](#)

[Copy Dashboard](#)

[Edit Dashboard](#)

[Edit and Share Dashboard](#)

[Delete Dashboard](#)

[Find Dashboard](#)

[View as Wallboard](#)

[Set up Wallboard Slideshow](#)

[Modify the System Dashboard](#)

## [Filters and Reports](#)

[Quick Search](#)

[Current Search](#)

[Advanced Search](#)

[Save Search](#)

[Build Custom Filter](#)

[Subscribe to a Filter](#)

[Create a Project Report](#)



# ExamLabs

[Create Dashboard Filter Report](#)

[Export a Filter's Results](#)

[Source Material](#)

[About Toreno Information Solutions](#)